

NOTA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Protecția¹ datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru grupul BNP Paribas, care a adoptat principii solide în acest sens pentru întregul Grup în [Politica] Grupului privind Protecția Vieții Private.

Această Notă privind Protecția Datelor vă oferă informații detaliate referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal de către BNP Paribas Leasing Solutions IFN S.A., cu sediul social în Str. Banul Antonache nr. 40-44, Partea A, Etaj 1, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9734/2008, cod unic de înregistrare RO 23991174, înregistrată la Registrul General al Instituțiilor Financiare Nebancare ținut de Banca Națională a României sub nr. RG-PJR-41-110231 din data 19 iunie 2008 și în Registrul Special sub nr. RS-PJR-41-110063 din data 11 noiembrie 2009, operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 10085 („noi”).

Suntem responsabili, în calitate de operator de date cu caracter personal, cu colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu activitățile noastre. Scopul acestei Note privind Protecția Datelor este de a vă informa care sunt datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm, motivele pentru care le colectăm și partajăm, cât timp le stocăm, care sunt drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita.

Dacă este necesar, pot fi furnizate informații suplimentare atunci când solicitați un anumit produs sau serviciu.

1. CARE SUNT DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE FOLOSIM?

Colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura în care este necesar în cadrul activităților noastre și pentru a vă oferi produse și servicii personalizate la un standard ridicat.

Putem colecta diferite tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră, inclusiv:

- **informații de identificare** (de ex. numele, seria și numărul actului de identitate și ale pașaportului, naționalitatea, locul și data nașterii, sexul, poza, adresa IP);
- **informații de contact** (de ex. adresa poștală și adresa de e-mail, numărul de telefon);
- **situație familială** (de exemplu, starea civilă, numărul de copii);
- **statut fiscal** (de exemplu, CUI, status fiscal);
- **informații referitoare la studii și locul de muncă** (de exemplu, nivelul de studii, locul de muncă, numele angajatorului, remunerația);
- **date bancare, financiare și tranzacționale** (de ex. datele contului bancar, numărul cardului de credit, transferurile de bani, active, profilul declarat al investitorului, istoricul de credit, datoriile și cheltuielile);
- **date referitoare la obiceiurile și preferințele dumneavoastră:**
 - date care se referă la utilizarea de către dumneavoastră a produselor și serviciilor noastre în legătură cu datele bancare, financiare și tranzacționale;
 - date din interacționarea dumneavoastră cu noi: sucursalele noastre (rapoarte de contact), site-urile noastre de Internet, aplicațiile noastre, paginile noastre de socializare, întâlniri, apeluri, chat-uri, e-mailuri, interviuri, convorbiri telefonice;
- **supraveghere video** (inclusiv CCTV) și date de geolocalizare (de exemplu, afișarea locațiilor de unde sunt efectuate retrageri și plăți, din motive de securitate, sau pentru a identifica locația celei mai apropiate sucursale sau a furnizorilor de servicii pentru dumneavoastră);
- **date necesare prevenirii supra-îndatorării.**

Putem colecta următoarele date sensibile numai cu consimțământul dumneavoastră prealabil expres:

- **date biometrice:** de ex., amprentă digitală, amprentă vocală și recunoaștere facială care pot fi folosite spre exemplu în scopuri de identificare sau securitate;
- **date privind starea de sănătate:** de exemplu, pentru întocmirea unor contracte de asigurare; aceste date sunt prelucrate pe baza necesității de a le cunoaște.

Nu solicităm niciodată date cu caracter personal legate de originea dvs. rasială sau etnică, opiniile dvs. politice, credințele religioase sau convingerile dvs. filozofice, apartenența dvs. sindicală, datele dvs. genetice sau datele referitoare la viața sau orientarea dvs. sexuală, decât în temeiul unei obligații legale.

¹ Entitățile Grupului pot fi găsite la www.romania-leasingsolutions.bnpparibas.com

Datele pe care le utilizăm despre dumneavoastră pot fi furnizate fie direct de către dumneavoastră fie obținute din următoarele surse pentru a verifica sau îmbogăți bazele noastre de date:

- publicații/baze de date puse la dispoziție de autorități oficiale (de ex. Monitorul Oficial);
- clienții noștri corporativi sau furnizorii de servicii;
- terțe părți, cum ar fi agențiile de informații privind creditele și agențiile de prevenire a fraudei sau brokerii de date, în conformitate cu legislația privind protecția datelor;
- site-uri web/paginile de socializare care conțin informații făcute publice de către dumneavoastră (de exemplu, site-ul dumneavoastră propriu sau platforma de socializare); și
- bazele de date publicate de către terți.

2. CAZURI SPECIFICE DE COLECTARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL, INCLUSIV COLECTAREA INDIRECTĂ

În anumite circumstanțe, putem colecta și utiliza datele cu caracter personal ale persoanelor fizice cu care avem, am putea avea sau cu care am avut o relație directă, cum ar fi:

- Potențialii clienți

Din anumite motive, este posibil să colectăm, de asemenea, informații despre dumneavoastră chiar dacă nu aveți o relație directă cu noi. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, atunci când angajatorul dumneavoastră ne furnizează informații despre dumneavoastră sau atunci când datele dumneavoastră de contact ne sunt furnizate de către unul dintre clienții noștri, dacă sunteți de exemplu:

- Membri de familie;
- Co-împrumutați/Garanți;
- Reprezentanți legali (împuternicire);
- Beneficiarii operațiunilor de plată efectuate de către clienții noștri;
- Beneficiarii polițelor de asigurare și fiducii;
- Proprietari;
- Beneficiarii reali;
- Debitorii clienților (de exemplu, în caz de faliment);
- Acționarii companiei;
- Reprezentanții unei persoane juridice (care poate fi un client sau un furnizor);
- Personalul furnizorului de servicii și al partenerilor comerciali.

3. DE CE ȘI PE CE BAZĂ UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

a. Pentru a ne respecta obligațiile legale și de reglementare

Noi folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a respecta diverse obligații legale și de reglementare, inclusiv:

- reglementări bancare și financiare în conformitate cu care noi:
 - stabilim măsuri de securitate pentru a preveni abuzul și fraudă;
 - detectăm tranzacțiile care se abat de la modelele normale;
 - definim scorul de risc de credit și capacitatea dumneavoastră de rambursare;
 - monitorizăm și raportăm riscurile pe care instituția le-ar putea suporta; și
 - înregistrăm, atunci când este necesar, convorbiri telefonice, chat-uri, emailuri etc.
- răspunsul la o cerere oficială din partea unei autorități publice sau judiciare autorizate în mod corespunzător;
- prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului;
- respectarea legislației referitoare la sancțiuni și embargouri;
- combaterea fraudei fiscale și îndeplinirea obligațiilor de control fiscal și de notificare.

b. Pentru îndeplinirea unui contract cu dvs. sau pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract la cererea dvs.

Noi folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a încheia și îndeplini contractele noastre, inclusiv pentru a:

- vă oferi informații despre produsele și serviciile noastre;
- vă oferi asistență și răspunde la solicitările dvs.;
- evalua dacă vă putem oferi un produs sau un serviciu și în ce condiții; și
- furniza produse sau servicii clienților noștri corporativi ai căror angajați sau clienți sunteți (spre exemplu, în contextul cash management-ului).

c. Pentru a ne îndeplini interesul legitim

Noi folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a implementa și dezvolta produsele sau serviciile noastre, pentru a ne îmbunătăți managementul riscului și pentru a ne apăra drepturile legale, inclusiv:

- dovada tranzacțiilor;
- prevenirea fraudelor;
- gestionarea IT, inclusiv managementul infrastructurii (de ex.: platforme partajate) & continuitatea afacerii și securitatea IT;
- stabilirea de modele statistice individuale, pe baza analizei tranzacțiilor, de exemplu, pentru a ajuta la definirea scorului dvs. de risc de credit;
- stabilirea statisticilor, testelor și modelelor agregate, pentru cercetare și dezvoltare, în scopul îmbunătățirii managementului riscului de către grupul nostru de companii sau pentru a îmbunătăți produsele și serviciile existente sau pentru a crea altele noi;
- instruirea personalului nostru prin înregistrarea apelurilor telefonice către call center-urile noastre;
- personalizarea ofertei noastre și a altor entități ale BNP Paribas către dvs. prin:
 - îmbunătățirea calității produselor sau serviciilor noastre bancare, financiare sau de asigurare;
 - promovarea produselor sau serviciilor care se potrivesc situației și profilului dumneavoastră.

Acest lucru se poate realiza prin:

- segmentarea potențialilor noștri clienți și a clienților noștri;
- analiza obiceiurilor și preferințelor dumneavoastră prin diferite mijloace (vizite la sucursalele noastre, email-uri sau mesaje, vizite pe site-ul nostru etc.);
- partajarea datelor dumneavoastră cu o altă entitate BNP Paribas, în special dacă sunteți – sau urmează să deveniți – un client al acelei alte entități;
- potrivirea produselor sau serviciilor pe care deja le dețineți sau le utilizați cu alte date pe care le deținem despre dumneavoastră (de exemplu, putem identifica faptul că aveți copii, dar nu aveți încă o asigurare de protecție a familiei); și
- monitorizarea operațiunilor în vederea identificării acelor care se abat de la rutina obișnuită.

Datele dumneavoastră pot fi agregate în statistici anonime care pot fi oferite clienților profesioniști pentru a-i ajuta în dezvoltarea afacerii lor. În acest caz, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi niciodată divulgate, iar cei care primesc aceste statistici anonime nu vor putea stabili identitatea dumneavoastră.

d. Pentru a vă respecta alegerea dacă v-am solicitat consimțământul pentru o anumită prelucrare

În unele cazuri, trebuie să vă solicităm consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, de exemplu:

- în cazul în care scopurile menționate anterior conduc la un proces decizional automatizat, care produce efecte juridice sau care vă afectează în mod semnificativ. Vă vom informa separat, la momentul respectiv, cu privire la logica folosită, precum și despre semnificația și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări;
- dacă trebuie să efectuăm alte prelucrări în alte scopuri decât cele menționate mai sus la punctul 3, vă vom informa și, dacă este necesar, vom obține consimțământul dumneavoastră.

4. CU CINE PUTEM PARTAJA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ?

În vederea îndeplinirii scopurilor menționate mai sus, vom divulga datele dumneavoastră cu caracter personal numai către:

- entitățile grupului BNP Paribas (de exemplu, puteți beneficia de gama noastră completă de produse și servicii de grup);
- furnizorii de servicii care prestează servicii în numele nostru;
- agenții independenți, intermediari sau brokeri, partenerii bancari și comerciali cu care menținem relații în mod obișnuit;
- autoritățile financiare sau judiciare, agenții de stat sau organismele publice, la cerere și în măsura permisă de lege;
- anumite organisme profesionale, precum avocați, notari sau auditori.

5. TRANSFERURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA SEE

În cazul transferurilor internaționale care provin din Spațiul Economic European (SEE), atunci când Comisia Europeană a recunoscut că o țară din afara SEE oferă un nivel adecvat de protecție a datelor, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate pe această bază.

Pentru transferurile către țările din afara SEE al căror nivel de protecție nu a fost recunoscut de Comisia Europeană, fie ne vom baza pe o derogare aplicabilă situației specifice (de exemplu, în cazul în care transferul este necesar pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dumneavoastră, cum ar fi efectuarea de plăți internaționale), fie vom aplica una dintre următoarele garanții pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- Clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană;
- Reguli corporative obligatorii

Pentru a obține o copie a acestor garanții sau detalii despre locul în care sunt acestea disponibile, ne puteți trimite o cerere scrisă, astfel cum este prevăzut în secțiunea 9.

6. CÂT TIMP STOCĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ?

Noi vom păstra datele dumneavoastră personale pentru o perioadă mai lungă de timp necesară pentru a respecta legile și reglementările aplicabile sau o altă perioadă în ceea ce privește cerințele noastre operaționale, cum ar fi menținerea corectă a conturilor, facilitarea gestionării relației cu clienții și pentru a răspunde unor revendicări legale sau solicitări de reglementare.

7. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA ?

În conformitate cu reglementările aplicabile, aveți următoarele drepturi:

- **de acces:** puteți obține informații referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și o copie a acestor date cu caracter personal.
- **de rectificare:** în cazul în care considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita ca aceste date personale să fie rectificate în consecință.
- **de ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în măsura permisă de lege.
- **de restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- **de opoziție:** vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, din motive legate de situația dvs. particulară. Aveți dreptul absolut de vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, care include crearea de profiluri legate de marketingul direct respectiv.
- **de retragere a consimțământului:** în cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.

- de **portabilitate a datelor**: în cazul în care se aplică în mod legal, aveți dreptul de a primi înapoi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat sau, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, să fie transferate către un terț.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile enumerate mai sus, vă rugăm să trimiteți o adresă în Strada Banul Antonache, nr 40-44, etaj 1, sector 1, Bucuresti sau un e-mail la: romania.ls.dpo@bnpparibas.com. Vă rugăm să includeți o copie scanată/copie a actului dumneavoastră de identitate în scopul identificării.

În conformitate cu regulamentul aplicabil, în plus față de drepturile dumneavoastră de mai sus, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă.

8. CUM PUTEȚI FI LA CURENT CU MODIFICĂRILE ADUSE ACESTEI NOTE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR?

Într-o lume a schimbărilor tehnologice constante, este posibil să fie nevoie să actualizăm periodic această notă privind protecția datelor.

Vă invităm să consultați online cea mai recentă versiune a acestei note și vă vom informa despre orice modificări semnificative prin intermediul site-ului nostru sau prin alte mijloace de comunicare obișnuite.

9. CUM NE PUTEȚI CONTACTA?

Dacă aveți întrebări legate de utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza acestei Note privind Protecția Datelor, vă rugăm să ne contactați prin portalul nostru:
(www.romania-leasingsolutions.bnpparibas.com/confidentialitate)

Pentru mai multe informații despre cookies, vă rugăm să consultați politica noastră privind cookie-urile.
(www.romania-leasingsolutions.bnpparibas.com/politica-privind-cookie-urile)